

## İŞ ORTAĞI BİLGİLERİ GİZLİLİK BEYANI

### 1. GİRİŞ

Bu Gizlilik Beyanı; tüketiciler, müşteriler, tedarikçiler ve iş ortaklarına (“İş Ortağı”) ait tüm kişisel bilgilerin, 19 Mayıs Cad. Nova Baran Plaza No:4 K:13-17 Şişli İstanbul adresinde yer alan İpragaz A.Ş. ve grup şirketleri (İpra Enerji A.Ş., Yıldırım Petrol Tic. ve Nakl. A.Ş., Evas Ev Aletleri A.Ş.) (belgenin geri kalanında “Şirketimiz” olarak anılacaktır) tarafından işleme alınmasında geçerlidir. Bu Gizlilik Beyanı, iş ile ilgili bilgiler ve/veya şirketler ile ilgili bilgiler için geçerli değildir.

İş Ortağına ait kişisel bilgilerin işleme alınmasında kontrolör organ Şirketimizdir. Bu beyanda, kim olduğumuz, kişisel bilgilerinizi ve sizinle ilgili anlam arz eden tüm diğer bilgileri nasıl ve hangi amaçlarla işleme aldığımız açıklanmaktadır. Başka sorularınız olursa, bu beyanın altında yer alan irtibat bilgileri aracılığıyla bizimle irtibata geçebilirsiniz.

Bu Gizlilik Beyanı, 21.05.2018 tarihi itibarıyla geçerlidir. Son değişiklikler 21.05.2018 tarihinde yapılmıştır. Bu beyan üzerinde zaman içerisinde değişiklikler yapılabilir, en güncel sürüm web sitemizde yayınlanmaktadır. Önemli değişikliklerin yapılması durumunda size bilfiil bilgi verilecektir.

### 2. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLEME ALIYORUZ?

Şirketimiz, kişisel bilgilerinizi bizimle iş yaptığımızda, web sitelerimizi veya uygulamalarımızı kullandığınızda ya da bizimle etkileşim içerisine girdiğinizde işleme alacaktır.

#### A. Sorularınıza cevap verme amacıyla

Bizimle irtibat kurduğunuzda, sorularınıza cevap verebilmek için kişisel bilgileriniz kullanılacaktır.

Bu çerçevede,

- kişisel bilgilerinizi bu amaç doğrultusunda, siz bu bilgileri bize ilettiğinizde izninizle dayalı olarak işleme alıyoruz
- adınızı, irtibat bilgilerinizi, sorunuzla ilgili olarak bizimle yaptığınız yazışmaları ve sorunuzu yanıtlamak için gerekli olan tüm diğer kişisel bilgileri işleme alıyoruz

#### B. Ürün ve/veya hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla

Kişisel bilgilerinizi; ürün ve (müşteri) hizmetlerimizi değerlendirme, analiz etme ve iyileştirme amacıyla işleme alıyoruz. Kişisel bilgi kümelerini; müşteri davranışını analiz etme ve ürün ve hizmetlerimizi de bu çerçevede düzenleme amacıyla kullanıyoruz. Bir Web Sitesini veya Uygulamayı kullandığınızda, bu Web Sitesi veya Uygulama üzerinden bilgi girdiğinizde veya aradığınızda da kişisel bilgilerinizi kullanarak veri analitiği raporları hazırlıyoruz. Kişisel bilgi kümelerini; müşteri davranışını analiz etme ve ürün ve hizmetlerimizi de bu çerçevede düzenleyerek bunların müşterilerimize uygun olmasını sağlama amacıyla kullanıyoruz. Yani bültenlerimizi ne sıklıkla okuduğunuzu, Web Sitemizi veya Uygulamalarımızı ne sıklıkla ziyaret ettiğinizi, hangi sayfalara tıkladığınızı ve Web Sitemiz veya Uygulamalarımız aracılığıyla hangi ürünleri satın aldığınızı analiz ediyoruz. Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda veritabanımızı genişletmek için kamusal kaynaklardan ek bilgiler satın alabiliriz.

Bu çerçevede,

- bilgilerinizi; ürün ve hizmetlerimizi geliştirme ve iyileştirme amacıyla gerektiği ölçüde işleme alıyoruz
- posta ve eposta adresiniz gibi irtibat bilgilerinizi, adınız, doğum tarihiniz gibi kişisel bilgilerinizi, ödeme ve kredi bilgilerinizi ve tarafımızla yaptığımız yazışmaları işleme alıyoruz. Ayrıca, bir Web Sitesine girmiş olduğunuz yahut bir Web Sitesi içerisinde kullandığımız özellikler tarafından üretilen kişisel bilgileri ve cihazınızdan gelen IP adresiniz, Web Sitelerimizde ziyaret ettiğiniz sayfalar, tıklama ve sitede dolaşma davranışınız ve oturum süreniz gibi teknik verileri işleme alıyoruz
- Anketlerimize katılmak isterseniz sizden, adınızı, iletişim bilgilerinizi ve anket konusu dahilinde gerekli olabilecek diğer kişisel bilgiler vermenizi isteyebiliriz. Ayrıca, bu amaçla, ankette girmiş olduğunuz kişisel bilgileri kullanabiliriz.

### **C. Bir müşteri, tedarikçi veya iş ortağının değerlendirilmesi ve kabul edilmesi amacıyla**

Bizimle iletişime geçtiğinizde, kişisel bilgilerinizi, değerlendirme ve kabul amaçlarıyla, örneğin kimliğinizi teyit etme ve doğrulama amacıyla kullanacağız. Şirketimiz ayrıca kişisel bilgilerinizi, değerlendirme çalışması gerçekleştirmek ve devletin ve/veya emniyet teşkilatının yayınladığı kamuya açık yaptırım listelerinde tarama yapmak gibi diğer idari amaçlarla da işleme alacaktır.

Bu çerçevede,

- Aramızda sözleşme yapmak için gerekli olması itibariyle kişisel bilgilerinizi işleme alıyoruz. Şirketimiz, gerekli bilgiler temin edilmeden sözleşme icra edememektedir.
- adres ve eposta adresiniz gibi irtibat bilgilerinizi, adınız, doğum tarihiniz gibi kişisel bilgilerinizi, ödeme ve kredi bilgilerinizi ve tarafımızla yaptığımız yazışmalara dair detayları işleme alıyoruz.

### **D. Sözleşme icra ve ifa etme amacıyla**

Müşteri olarak bizden bir ürün veya hizmet satın aldığınızda ya da bizimle tedarikçi veya iş ortağı olarak çalıştığınızda, kişisel bilgilerinizi, fatura gönderimi ve ödeme yapılması gibi idari amaçlar doğrultusunda işleme alıyoruz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizi ürün veya hizmet teslim etmek veya almak ve bu ürün veya hizmetlerin yönetimini yapmak için de kullanıyoruz. Şirketimiz, kişisel bilgilerinizi, müşteri hizmetleri sözleşmesi dahil olmak üzere çeşitli sözleşmeler yapmak için de işleme alacaktır. Şirket binamıza gelmeniz gerektiğinde, tarama yapmak amacıyla kişisel bilgilerinizi işleme alıyoruz.

Bu çerçevede,

- Aramızda sözleşme yapmak için gerekli olması itibariyle kişisel bilgilerinizi işleme alıyoruz. Şirketimiz, gerekli bilgiler temin edilmeden sözleşme icra edememektedir.
- adres ve eposta adresiniz gibi irtibat bilgilerinizi, adınız, doğum tarihiniz gibi kişisel bilgilerinizi, yetkililerinizin veya sizin T.C. kimlik numaralarını, sözleşmenizde yer alan bilgiler ile ödeme ve kredi bilgilerinizi ve tarafımızla yaptığımız yazışmalara dair detayları işleme alıyoruz.

### **E. İlişki yönetimi ve pazarlama için**

Müşteri veritabanımız içerisinde kayıtlı olan bilgileri kullanarak size uygun teklifler yapıyor ve bültenler gönderiyor, ayrıca müşteri hizmetleri sunuyor, müşteri yönetimi gerçekleştiriyor ve ürün geri çekme işlemlerini bildiriyoruz. Kişisel bilgilerinizi aynı zamanda piyasa araştırmalarının ve pazarlama stratejilerinin geliştirilmesi, yürütülmesi ve analiz edilmesi için de kullanıyoruz.

Bu çerçevede,

- size bültenler ve/veya ilişki yönetimi ve pazarlama bağlamında diğer bildirimler gönderirken, izniniz tabi olarak kişisel bilgilerinizi işleme alıyoruz. Ayrıca, kişisel bilgileri, pazarlama stratejilerimizi daha da iyileştirme amacıyla da makul ölçüde işleme alıyoruz
- adres ve eposta adresiniz gibi irtibat bilgilerinizi, adınız gibi kişisel bilgileri, iletişim tercihlerinizi, ödeme bilgilerinizi, sipariş geçmişinizi ve bizimle yaptığınız yazışmaları işleme alıyoruz.

#### **F. İş süreçlerinin yürütülmesi ve kurum içi yönetim amacıyla**

Kişisel bilgilerinizi, işimizin yürütülmesinde ve organize edilmesinde işleme alıyoruz. Bu kapsamda genel yönetim, sipariş yönetimi ve varlık yönetimi yer almaktadır. Şirketimiz aynı zamanda kişisel bilgilerinizi kurum içi yönetim amacıyla da işleme almaktadır. Daha etkin çalışma amacıyla merkezi işlem sistemleri sağlıyoruz. Denetim ve incelemeler yapıyor, iş kontrolleri gerçekleştiriyor, ve müşteri, tedarikçi ve iş ortaklarına ait dizinler kullanıyor ve yönetiyoruz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizi finans ve muhasebe, arşivleme ve sigorta amaçlarıyla, hukuki danışmanlık ve iş danışmanlığı için ve ihtilaf çözüm prosedürleri kapsamında da işleme alıyoruz.

Bu çerçevede,

- kişisel bilgileri, sağlıklı iş operasyonlarımızı sürdürme ve iyileştirme amacıyla da makul ölçüde işleme alıyoruz
- adres ve eposta adresiniz gibi irtibat bilgilerinizi, adınız gibi kişisel bilgilerinizi, ödeme ve kredi bilgilerinizi, ödeme ve sipariş geçmişinizi, T.C. Kimlik numaranızı Şirketimiz ile yaptığınız yazışmaları ve tarafınız ile Şirketimiz arasında yapılan sözleşmenin yürütülmesi esnasında üretilen bilgileri işleme alıyoruz.

#### **G. Kurum analizi ve gelişimi, yönetim raporlaması, varlık alımı ve satımı amacıyla**

Şirketimizde, kişisel bilgilerinizi yönetim raporlarının ve analizlerinin hazırlanmasında ve yürütülmesinde işleme alıyoruz. Toplu/anonim kişisel bilgileri kullanarak yönetim raporları oluşturuyor ve faaliyetimizi analiz ediyoruz. Yönetim raporlarımızın hazırlanmasında fikir ve görüşlerinizi daha yakından öğrenmek amacıyla müşteri, tedarikçi ve iş ortağı anketleri yapıyoruz. Kişisel bilgilerinizi ayrıca şirket birleşmesi, varlık alımı ve satışı gibi süreçler bağlamında yönetim raporları hazırlama ve bu süreçleri yönetme amacıyla da işleme alıyoruz.

Bu çerçevede,

- kişisel bilgileri, sağlıklı iş operasyonlarımızı sürdürme ve iyileştirme amacıyla da makul ölçüde işleme alıyoruz
- adres ve eposta adresi gibi irtibat bilgilerinizi, adınız, doğum tarihiniz gibi kişisel bilgilerinizi, ödeme ve sipariş geçmişinizi, tarafımızla yaptığınız yazışmaları ve anketlerimize yanıt verirken vermiş olduğunuz bilgileri işleme alıyoruz.

#### **H. Web sitelerimizi veya uygulamalarımızı kullandığımızda**

Web sitemizi kullanıyorsanız, teknik bilgileri işleme olarak size Web sitemizin özelliklerini sunuyor ve Web sitesi yöneticilerimizin Web sitemizin performansını yönetmesine ve iyileştirmesine olanak sağlıyoruz. Web sitelerimize ilgili ürün veya özellikleri almak için ürün tercihi veya yer bilgisi girdiğinizde, Şirketimiz, bu bilgileri işleme olarak size talep edilen bilgi veya özellikleri sunmaktadır. Ayrıca, kişisel bilgilerinizi kullanarak bilgilerinizi (tercihler ve

ürünler gibi) kayıtlı öğeler grubuna kaydetmenize ve cihazınızda konfigüre etmiş olduğunuz paylaşım seçeneklerini kullanarak bunları diğer kişilerle paylaşmanıza olanak veriyoruz.

Bu çerçevede,

- Kişisel bilgileri, teknik olarak yeterli düzeyde çalışan Web siteleri sunma ve Web sitelerimizin performansını iyileştirme amacıyla makul ölçüde işleme alıyoruz
- Web Sitelerimize girmiş olduğunuz yahut Web Sitelerimiz içerisinde kullanmış olduğunuz özellikler tarafından üretilen kişisel bilgileri ve cihazınızdan gelen IP adresiniz, kullandığınız internet tarayıcı, Web Sitelerimizde ziyaret ettiğiniz sayfalar, tıklama ve sitede dolaşma davranışınız ve oturum süreniz gibi teknik verileri işleme alıyoruz

#### **I. Bizimle bağlantı kurmanıza olanak vermek amacıyla**

Şirketimiz Facebook, Twitter, LinkedIn ve YouTube gibi sosyal medya platformlarında faaldir. Sosyal medya aracılığıyla Şirketimiz ile irtibat kurduğunuzda, sorularınıza cevap vermek ve mesajlarınızı yanıtlamak için kişisel bilgilerinizi işleme alıyoruz.

Ayrıca, Web Sitelerimizden veya Uygulamalarımızdan birinde “Connect with us” (Bizimle bağlantı kurun) sayfasını ziyaret ettiğinizde, çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla bizimle irtibat kurabilirsiniz. Bize geri bildirimde bulunmanız ve önerdiğiniz iyileştirmeleri iletmeniz için size eposta adresimizi, bunun yanı sıra Web Sitemizi, ticari web sitemizi, Twitter, Facebook ve Youtube bilgilerimizi veriyoruz. İlgili simgelerden birine tıkladığınızda sizi, ister sizin eposta sağlayıcınız isterse de bir sosyal medya platformu olsun, ilgili üçüncü parti web sitesine veya uygulamasına yönlendireceğiz.

Bu çerçevede,

- sorularınızı yeterli düzeyde yanıtlamak ve sizi sosyal medya sayfalarımıza doğru şekilde yönlendirmek için kişisel bilgilerinizi makul ölçüde işleme alıyoruz.
- bizimle bağlantı kurmak için kullanmayı tercih ettiğiniz iletişim kanalını ve Şirketimize aktardığınız kişisel bilgileri işleme alıyoruz. Bu kapsamda (kullanıcı) adınız, posta adresiniz, eposta adresiniz ve mesajınızda yer verdiğiniz kişisel bilgiler yer almaktadır. Bununla birlikte, ekranda görülen düğmelerden birine tıkladığınızda, ilgili üçüncü parti, cihazınıza çerezler yükleyebilir.

#### **J. Uygunluğu izleme ve araştırma amacıyla**

Politikalarımıza ve yönetmeliklerimize uygunluğu kontrol etmek amacıyla süreçlerimizi düzenli olarak izliyoruz. Bu izleme faaliyetleri esnasında kişisel bilgilerinize erişilebilir ve bu bilgiler görüntülenebilir.

Bu çerçevede,

- kişisel bilgilerinizi, kurum içi süreçlerimizi izleme ve yasalara uygunluk sağlama amacıyla makul ölçüde işleme alabiliriz.
- yasal uygunluk sağlama amacıyla sistemlerimizde kayıtlı olan herhangi bir kişisel bilgiye erişilebilir ve bu bilgiler görüntülenebilir. Erişilen ve görüntülenen kişisel bilgiler, potansiyel uygunsuz davranışı daha ayrıntılı soruşturmak için ihtiyaç duyulmadıkça, yasal uygunluk açısından saklanmayacaktır.
- uygunsuz olan bir davranış ile irtibatlı olmadıkça kişisel bilgilerinizi bu amaç için tutmuyoruz. Daha sonra, soruşturma veya prosedürler tamamlanana kadar ilgili kişisel bilgiler tutulacaktır.

#### **K. Sağlığı ve güvenliği koruma ve etik davranış sağlama amacıyla**

Şirketimizde sağlığını, güvenliğinizi ve etik hareket edilmesi konularına büyük önem veriyoruz. Çalışanlarımızı, müşterilerimizi, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı koruma amacıyla kişisel bilgilerinizi işleme alıyoruz. Aynı şekilde, tesislerimize erişim haklarınızı onaylıyor ve kişisel bilgilerinizi devletin ve/veya emniyet teşkilatının yayınladığı kamuya açık yaptırım listelerinde tarayabiliyoruz. Ayrıca, Şirketimizi ve çalışan ve müşteri varlıklarımızı koruma amacıyla da kişisel bilgilerinizi işleme alıyoruz.

Bu çerçevede,

- kişisel bilgilerinizi, kurum içi süreçlerimizi izleme ve yasalara uygunluk sağlama amacıyla makul ölçüde işleme alabiliriz.
- posta ve eposta adresiniz gibi irtibat bilgilerinizi, adınız, doğum tarihiniz gibi kişisel bilgilerinizi, ödeme ve sipariş geçmişinizi ve tesislerimizi ziyaret geçmişinizi işleme alıyoruz.

#### **L. Yasalara uygun hareket etmek amacıyla**

Bazı durumlarda, kişisel bilgilerinizi yasa ve yönetmeliklere uygunluk sağlama amacıyla işleme alıyoruz. Bu durum mesela vergi veya ticari faaliyetin yürütülmesi ile ilgili yükümlülüklerde gerekli olabilir. İlgili yasa ve yönetmeliklere uygun hareket etmek için kişisel bilgilerinizi devlet kurumlarına veya denetim kuruluşlarına bildirmemiz gerekebilir.

Bu çerçevede,

- kişisel bilgilerinizi yasalara uygun hareket etme amacıyla işleme alıyoruz
- adres ve eposta adresiniz gibi irtibat bilgilerinizi, adınız, doğum tarihiniz gibi kişisel bilgilerinizi, ödeme bilgilerinizi, ödeme ve sipariş geçmişinizi, ticaret sicil ve mali bilgilerinizi işleme alıyoruz.

#### **M. Etkinliklere veya tanıtım faaliyetlerine katıldığınızda**

Tanıtım faaliyetlerine ve etkinliklere katılım davetiyeleri için sizlere eposta gönderiyoruz. Bu faaliyetlerin herhangi birine katılmak istediğinizde, bu faaliyetlerin duyurusunu ve organizasyonunu yapma amacıyla kişisel bilgileriniz gerekli olmaktadır. Ayrıca, bu faaliyetlerden herhangi birine katıldığınızda, etkinliğe ve/veya tanıtım faaliyetine kullanıcının verdiği tepkiyi ölçmek için kişisel bilgilerinize ihtiyaç duyarız.

Bu çerçevede,

- kişisel bilgilerinizi izninizle bağlı olarak işleme alıyoruz. Herhangi bir an bu izninizi geri çekebilirsiniz, ancak bu durum, izninizi geri çekmeden önce bilgilerinizi işleme almamızın yasal geçerliliğini etkilemeyecektir.
- adınızı, adres ve eposta adresinizi, seyahatinizin düzenlenebilmesi için gerekli olan verileri (T.C. Kimlik no, doğum tarihi v.s.) ve ilgili etkinlikteki kayıtlarınızı işleme alıyoruz

### **3. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE ELİMİZDE TUTUYORUZ?**

Şirketimiz genellikle İş Ortaklarımızın bilgilerini sadece ilgili Ticari Amacı yerine getirmek için gereken süre kadar, yasal bir kriteri yerine getirmek için makul olarak gereken ölçüde ya da yürürlükteki bir zamanaşımı hükmü çerçevesinde elinde tutmaktadır.

İlgili saklama süresi sona erdikten hemen sonra, Bilgiler;

- (i) güvenli şekilde silinecek veya imha edilecektir;
- (ii) isimsizleştirilecektir;
- (iii) Arşive kaldırılacaktır (yasa veya geçerli bir kayıt saklama prosedürü tarafından yasaklanmadıkça)

#### **4. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZE KİMLER ERİŞEBİLİR?**

Global bir kuruluş olarak, topladığımız bilgiler Şirketimizin dünya genelindeki şubelerine uluslararası ölçekte dağıtılabilir. Bilgilerinizi idari amaçlarla ve Şirketimizin ait olduğu grup ölçeğinde yaptığımız görüşmeleri ve sözleşmeleri tam olarak görebilmek amacıyla paylaşıyoruz. Bilgilerinizi ayrıca size eksiksiz bir ürün ve hizmet paketi sunma amacıyla da paylaşıyoruz.

Şirketimizin çalışanları, kişisel bilgilere yalnızca ilgili amaç doğrultusunda ve görevlerini yerine getirebilmek için gerekli olan ölçüde erişmeye yetkilidir.

Bazı durumlarda, kişisel bilgileriniz, kişisel bilgiler için yeterli düzeyde bir koruma sağlamayan bir ülkeye aktarılabilir. Ancak Şirketimiz, Şirketimizin ait olduğu grup genelinde Bağlayıcı Kurumsal Esaslar uygulandıktan, kişisel bilgilerinizin yeterli düzeyde korunmasını sağlamaya yönelik tedbirler almıştır.

##### **Kişisel bilgilerinize üçüncü şahısların erişimi**

Aşağıda belirtilen üçüncü şahıslar, Şirketimize ürün veya hizmet tedarik etmek için gerekli olduğunda kişisel bilgilerinize erişebilir: bankalar, sigorta şirketleri, IT tedarikçileri, muhasebe şirketleri, şirketimizin hizmet aldığı danışmanlar ve tedarikçiler.

Üçüncü şahıslara kişisel bilgilerinize erişim tanındığında, Şirketimiz, kişisel bilgilerinizin sadece ilgili amaç doğrultusunda gerekli olan ölçüde işleme alınmasını sağlamak için gerekli her türlü akdi, teknik ve kurumsal tedbiri alacaktır. Kişisel bilgileriniz, üçüncü şahıslar tarafından yalnızca yürürlükteki yasalara uygun olarak işleme alınacaktır.

Eğer kişisel bilgiler, kişisel bilgiler için yeterli düzeyde koruma sağlamayan bir ülkede bulunan üçüncü şahıslara aktarılacaksa, kişisel bilgilerinizin yeterli düzeyde korunmasını sağlama adına bu şahıslarla konuyla ilgili AB Standart Sözleşmelerinin yapılması gibi tedbirler alacağız.

Diğer durumlarda, kişisel bilgileriniz, kanunen şart koşulmadıkça üçüncü şahıslara iletilmeyecektir.

#### **5. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZ NASIL KORUNUR?**

Kişisel bilgilerinizin gizliliği ve güvenliği için yeterli koruyucu tedbirler almış bulunuyoruz. Kişisel bilgileri kazayla veya yasal olmayan şekilde imhaya veya kazayla zayi olmaya, zarar görmeye, değiştirilmeye, yetkisiz olarak ifşa edilmeye veya erişime ve ayrıca diğer her türlü şekilde yasa dışı işlemeye (gerekli olmayan bilgilerin toplanması da dahil olmak üzere) veya gereğinden fazla işleme alma durumlarına karşı korumak için her türlü teknik, fiziksel ve kurumsal tedbir tarafımızca hayata geçirilmiştir.

#### **6. GİZLİLİK HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?**

Kişisel bilgilerinize erişme veya kişisel bilgilerinizi görme, ve belirli şartlar altında kişisel bilgilerinizin düzeltilmesini ve/veya silinmesini talep etme hakkınız mevcuttur. Buna ilave olarak kişisel bilgilerinizin işleme alınmasını kısıtlama hakkına, bilgilerinizin işleme alınmasına itiraz etme hakkına ve ayrıca bilgilerinizi taşıma hakkına da sahip olabilirsiniz.

Gizlilik haklarınızı kullanmak için lütfen <http://exengaz.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi.asp> bağlantısı altında yer alan irtibat bilgilerinden bizimle irtibata geçiniz. Kimliğinizi doğrulamak için ek bilgi talep edebileceğimizi hatırlatırız.

## **7. ONAYINIZI GERİ ÇEKEBİLİR MİSİNİZ?**

Onay verdiğinizde her zaman bu onayınızı geri çekebilirsiniz. Ancak onayınızı geri çektiğinizde bunun geriye dönük bir hükmü olmadığını ve yalnızca ilk olarak onay vermiş olmanız durumunda bu onayı geri çekebileceğinizi hatırlatırız. Onayınızı geri çekmek için lütfen <http://exengaz.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi.asp> bağlantısı altında yer alan irtibat bilgilerinden bizimle irtibata geçiniz.

## **8. NASIL ŞİKAYETTE BULUNABİLİRİM?**

Şirketimiz tarafından kişisel bilgilerinizin kullanılmasına ilişkin bir şikayetiniz olursa, <http://exengaz.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi.asp> bağlantısı altında yer alan irtibat bilgilerinden aracılığıyla şikayette bulunabilirsiniz. Şirketimize itirazda bulunmanın yanı sıra aynı zamanda yerel bilgi koruma ve denetleme kuruluşuna da şikayette bulunmanız mümkündür.

## **9. BİZİMLE NASIL İRTİBAT KURABİLİRSİNİZ?**

Kişisel bilgilerinizi işleme alma şeklimizle ilgili sorularınız olursa lütfen öncelikle bu beyanı okuyunuz. Ek sorular, notlar, görüşler veya şikayetler için <http://exengaz.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi.asp> bağlantısı altında yer alan irtibat bilgilerinden irtibat kurunuz.